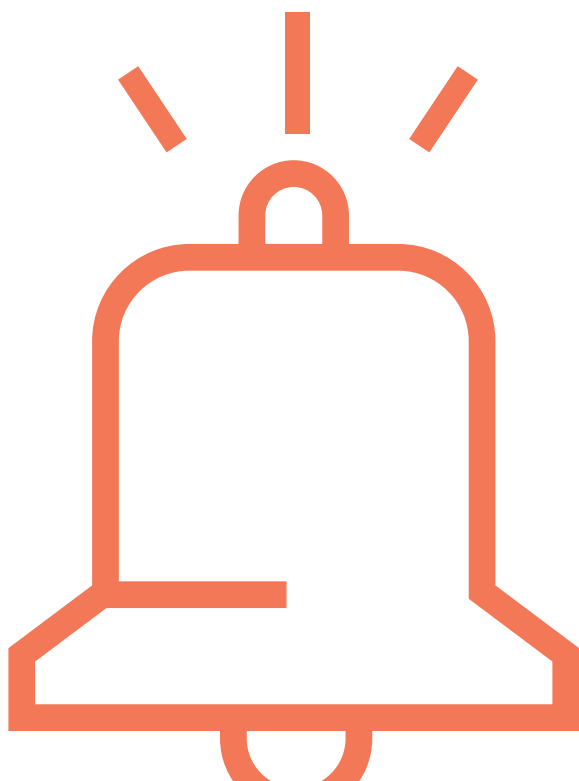


스마트한 알람 관리 솔루션

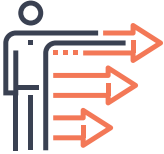
AlertNow

기업을 위한 최적의 인시던트 관리 서비스
고객 업무 환경에 따른 맞춤형 솔루션 제공



왜 지금 AlertNow를 써야 할까요?

얼럿나우는 모든 IT 알람을 한곳에서 관리하는 통합 인시던트 관리 플랫폼입니다.

		
다양한 환경의 알람 자동 분류, 중복 알람 제거	꼭 필요한 알람을 정확한 담당자에게 전달	빠르고 효율적인 이슈 대응으로 고객 불만 최소화
 국내 솔루션 연동 · 와탭, 카카오톡, 잔디 등 국내 사용량 많은 모니터링 툴, 메신저 통합 기능	 높은 사용성 · 편리한 다중 라우팅 기능 · 정교한 에스컬레이션 설정 가능	 다국어 지원 · 한국어/영어/중국어/일본어 · 중국 리전 별도 제공
 모바일 앱 · 모바일 앱 전용 '웨이크 콜' · 모바일에서도 담당자 지정, 상태 변경 등 빠른 이슈 대응 가능	 자동 리포트 · 인시던트/시스템/알람 전송 리포트 및 인사이트 제공 · 서비스 운영 효율화를 위한 지표(MTTA/MTTR) 제공	 고객 지원 · 이메일/전화 통한 기술 지원 · 데모 교육/온라인 세미나 · 비즈니스별 Best Practice 제공

AlertNow 제공 통합 인티그레이션

서비스 모니터링부터 상용 모니터링 툴까지 20개 이상의 다양한 통합 인티그레이션을 제공하고 있습니다. 'Standard Integration' 또는 'Email Integration'을 이용해 다양한 업무 환경에 맞춰 유연하게 활용할 수 있습니다.

 AWS CloudWatch	 Azure 경고 (클래식)	 Azure 경고 (클래식)	 WhaTap	 Datadog	 Google Cloud Monitoring
 Prometheus	 NewRelic	 Dynatrace	 JENNIFER Jennifer5	 Grafana	 Sumo Logic
 Nagios	 Standard	 Kapacitor	 Elasticsearch Watcher	 Email	 Amazon GuardDuty
 Scouter	 JENNIFER 4 Jennifer4	 Consul	 Zenius	 ZMON	 ZABBIX
 Cloud Insight	 Tencent Cloud Monitor	 AWS Personal Health Dashboard	 카카오톡	 JANDI	 Slack

* 제공되는 통합 API는 지속적으로 업데이트 될 예정입니다.

AlertNow 안 쓸 이유가 없습니다.

장애 인지 100시간 → 2분으로 단축!

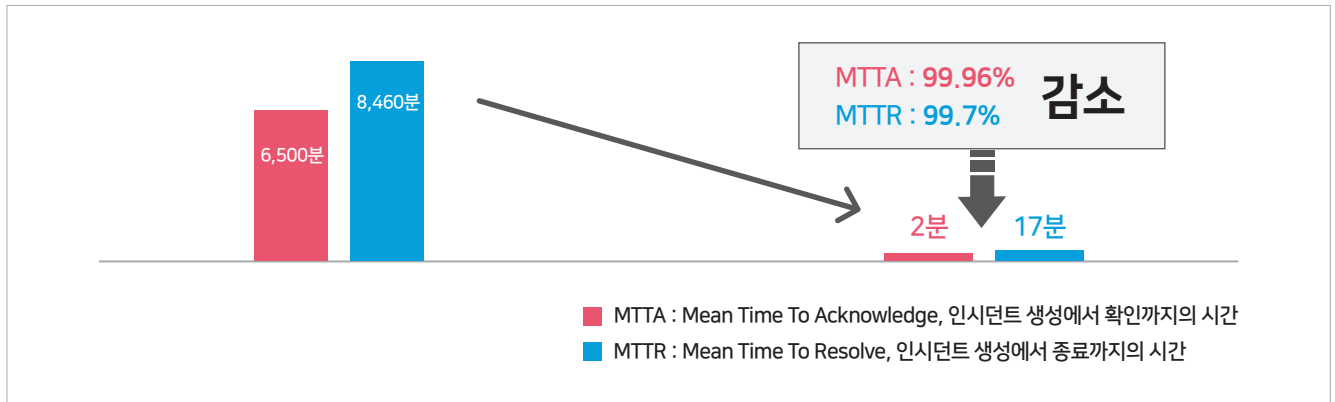
기존



AlertNow

인시던트 관리 전 과정 자동화

AlertNow 도입 후 MTTA/ MTTR 추이



AlertNow 모두 만족하며 사용중입니다.

S전자, 직방, KB 국민카드, 아모레퍼시픽, TWC, 대교, 스카리오넷, 잘살아보세 등 500여 개 고객사

S전자

3중 필터링 기능으로 **중복 알람이 제거되어 알람이 80% 감소**했고, 그 결과 운영비용을 10% 이상 절감할 수 있었습니다. 스케줄링 기능이 있어 특정 담당자에게만 업무가 집중되지 않아 만족스럽습니다.

TWC

직방

담당자에게만 알람이 가기 때문에 **이슈 해결이 더욱 빨라진 것은 물론 업무 효율이 높아졌습니다**. 앞으로는 얼럿나우를 개발팀 뿐 아니라 전사 공지를 전달하는 데에 활용하는 방안을 고려중입니다.

DAEKYO
대교

KB 국민카드

문자나 이메일 뿐 아니라 **카카오톡이나 업무 메신저, 보이스콜 등 다양한 알람 수단을 제공**해 놓치는 알람이 없어졌습니다. 중요도에 따라 알람 수신방법을 다르게 설정하면 불필요한 알람의 소음에서 해방될 수 있습니다.

SKY AutoNet

AMORE PACIFIC
CORPORATION

사업부 별로 운영되는 **300개 이상의 모니터링 툴을 하나로 통합**해 얼럿나우 하나로 알람을 받아볼 수 있어 효율적입니다. 저녁시간에 발생하는 중요한 알람은 보이스콜로 수신하도록 해 MTTA를 단축할 수 있었습니다.

잘살아보세

AlertNow 지금 시작하세요!

얼럿나우의 다양한 요금제

Free	Basic	Standard	Enterprise
₩0 	연간 결제시 ₩10,800 사용자당/매달 또는 월간 ₩12,000 	연간 결제시 ₩29,900 사용자당/매달 또는 월간 ₩32,900 	연간 결제시 ₩49,900 사용자당/매달 또는 월간 ₩54,900 
Features ✓ 20+ 인티그레이션 ✓ 에스컬레이션 지원 ✓ Open APIs 제공 ✓ 모바일 앱 (iOS, Android) ✓ 온라인/이메일 기술지원	Features ✓ 20+ 인티그레이션 ✓ 에스컬레이션 지원 ✓ Open APIs 제공 ✓ 모바일 앱 (iOS, Android) ✓ 온라인/이메일 기술지원	Features ✓ 20+ 인티그레이션 ✓ 에스컬레이션 지원 ✓ Open APIs 제공 ✓ 모바일 앱 (iOS, Android) ✓ 온라인/이메일 기술지원	Features ✓ 20+ 인티그레이션 ✓ 에스컬레이션 지원 ✓ Open APIs 제공 ✓ 모바일 앱 (iOS, Android) ✓ 온라인/이메일 기술지원
Services ✓ 회사당 SMS 200건 ✓ 데이터 조회 기간 7일 ✓ 사용자당 연락처 최대 3개 ✓ 무료 사용자 최대 5명	Services ✓ 사용자당 SMS/카카오톡 알림 700건 ✓ 데이터 보유 ✓ 사용자당 연락처 최대 5개	Services ✓ 사용자당 SMS/카카오톡 알림 1,000건 + 보이스콜 알림 100건 ✓ 데이터 보유 ✓ 사용자당 연락처 최대 5개	Services ✓ 사용자당 SMS/카카오톡 보이스콜 알림 무제한 ✓ 데이터 보유 ✓ 사용자당 연락처 최대 5개 ✓ 팀/스케줄 설정 ✓ 리포트 제공
—	✓ 14일 무료 체험	✓ 14일 무료 체험	✓ 14일 무료 체험