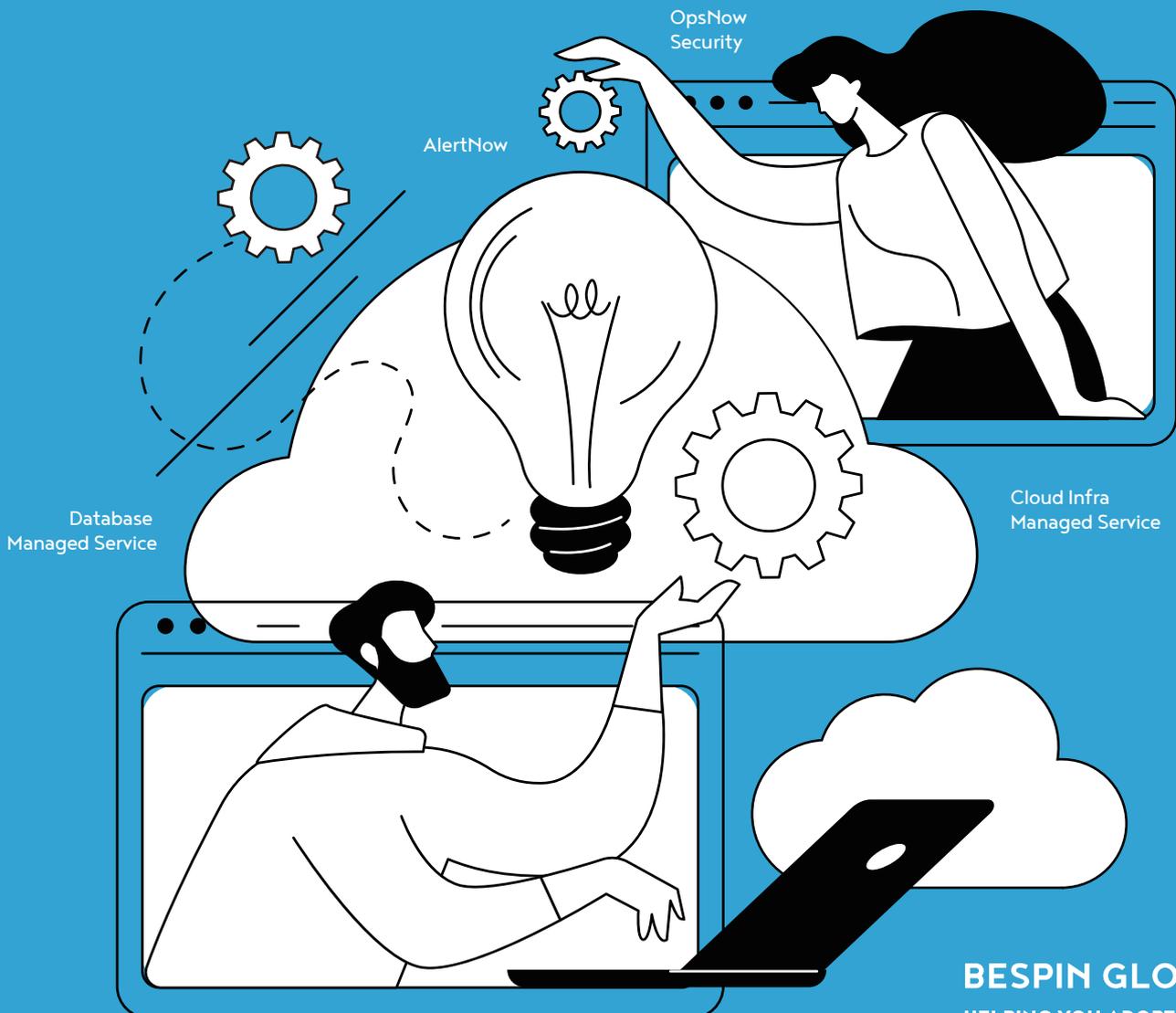


클라우드 전문기업 베스핀글로벌이 제공하는
Total Cloud Management Service

Bespin Cloud Service

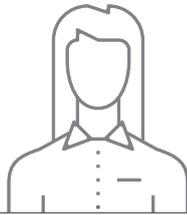
베스핀 클라우드 서비스는 클라우드에 대한 다양한 경험과 지식을 바탕으로
인프라와 데이터베이스 운영관리, 보안 컴플라이언스 진단 및 개선까지
멀티 클라우드 시스템 통합 운영 관리를 위한 글로벌 Standard 서비스를 제공합니다.



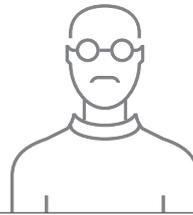
이런 고객에게 추천합니다



자체 전담 인력이 없어도
클라우드 인프라를
체계적으로
운영하고 싶어요



SQL 성능 튜닝,
데이터베이스
장애 처리와 같은
전문적인 데이터베이스
관리를 받고 싶어요



클라우드 환경에서도
쉽고 빠르게
적용할 수 있는
최신 보안 정책이
필요해요



IT 환경에서 발생하는
여러 알림들을
더 효율적으로
관리하고 싶어요

Bespin Cloud Service가 제공하는 서비스

Cloud Infra Managed Service

클라우드 인프라와
클라우드 기반 시스템을
관리하는 IT 운영 서비스



- › 클라우드 인프라 구축
- › 클라우드 인프라 배포
- › OS 관리
- › 백업 및 장애 관리
- › 24*365 모니터링
- › 클라우드 최적화

Database Managed Service

데이터베이스 설계부터
백업 및 설치까지
원스톱 DB 관리 서비스



- › 전문가 원격 지원
- › DB 프로세스 모니터링
- › DB 및 SQL 성능 튜닝
- › DB 장애 처리

OpsNow Security

클라우드 환경을 위한
쉽고 빠르게 적용하는
클라우드 보안 관리 솔루션



- › 보안 취약점 진단
- › 취약점 개선 가이드 제공
- › 보안 목표 및 현황 점수화
- › 클라우드 보안 정책 관리
- › 최신 보안 정책 업데이트

AlertNow

모든 IT 알림을
통합적으로 관리하는
인시던트 관리 솔루션



- › 20+ 모니터링 툴 연동
- › 알림 자동 분류 및 필터링
- › 담당자 알림 전달 기능
- › 에스컬레이션 설정 기능

서비스별 기능을 확인하세요

Cloud Infra Managed Service

서비스	주요 업무	Lite	Standard	Premium
일반응대	일반 문의 가이드 지원	0	0	0
	서비스 데스크 기술 지원	0	0	0
구성배포	기본 아키텍처 디자인	-	-	0
	구축 및 환경 설정	-	-	0
	테스트 및 PoC 진행	-	-	0
운영관리	서비스 요청(SR) 대응	0 (월 5회 제한)	0	0
	계정 관리	-	0	0
	OS 관리	-	0	0
	장애 관리	0 (월 2회 제한)	0	0
	백업 관리	0 (최초 1회 백업 설정 지원)	0	0
	CSP 보안 공지	0	0	0
	표준 SLA	SLA 참조		
	모니터링	24x365 모니터링 및 관제	-	0
데브옵스	인프라 자동화	-	-	0
	CI/CD 파이프라인 관리	-	-	0
고객방문	비정기 미팅	On-line 미팅 지원	연 2회	연 4회
	정기 미팅	-	-	별도 협의
전문지원	전담팀 배정	-	-	0
	장애 선 대응 모니터링	-	-	0
	오픈소스 WEB/WAS 설치	-	-	0
	오픈소스 설치형 DB 설치	-	-	0
	기타 운영 문의 가이드 대응	-	-	0
운영 최적화	운영 비용 최적화 제안	-	-	0
	리소스 적정 사이징	-	-	0
	CSP 요금제 추천 및 구매 지원	-	-	0
	Well Architected Review	-	-	0
	성능 최적화	-	-	0
리포팅	정기 리포트	-	0	0

Database Managed Service

서비스	주요 업무	Lite	Standard	Premium
	지원 DB 수량	1대	3대	무제한
모니터링	Activity Monitor	0	0	0
	Resource Monitor	0	0	0
	Log & Event Monitor	0	0	0
	Backup Monitor	0	0	0

Database Managed Service

서비스	주요 업무	Lite	Standard	Premium
SR 지원	Advisory support	0	0	0
	Service Request Operation	0 (월 2회 제한)	0 (월 6회 제한)	0
	DB Operation	0	0	0
장애 처리	Failure Policy	-	0	0
	Instance Failure Support	-	0	0
	Database Recovery Support	-	0	0
전문 기술 지원	Configuration Management	-	0	0
	Performance Analysis	-	0	0
	Parameter Management	-	0	0
	Developer Support	-	0	0
리포팅	정기 리포트	-	0	0
성능 튜닝	DBMS Tuning	-	-	0
	SQL Tuning	-	-	0
긴급 지원	Immediate Expert Support	-	-	0

OpsNow Security

서비스 및 주요 업무	Lite	Standard	Premium
Support Account 수	-	1개	무제한
클라우드 보안 정책	-	0	0
보안 점수화	-	0	0
프로젝트 관리	-	0	0
개선 가이드	-	0	0
보안 취약점 개선 이행	-	0	0
이상 행위 탐지	-	0	0
스케줄 설정	-	0	0
정기 보안 리포트	-	-	0

AlertNow

서비스	주요 업무	Lite	Standard	Premium
기능	20+ 인티그레이션	0	0	0
	에스컬레이션 지원	0	0	0
	Open APIs 제공	0	0	0
	모바일 앱(iOS, Android)	0	0	0
	온라인/이메일 기술지원	0	0	0
서비스	SMS	700건	1000건	무제한
	메신저(카카오톡)			
	보이스콜	-	100건	무제한
	데이터 조회/보유	0	0	0
	팀 / 스케줄 / 리포트	-	-	0

클라우드 운영 상황에 따라 선택하세요

Lite	Standard	Premium
<p>부담없는 비용으로 클라우드 인프라 운영 서비스를 도입하고 싶은 고객을 위한 플랜</p>	<p>합리적인 비용의 클라우드 인프라 운영 서비스는 물론 데이터베이스 운영과 클라우드 보안 솔루션도 함께 받아보고 싶은 고객을 위한 플랜</p>	<p>클라우드 인프라부터 데이터베이스, 클라우드 보안, IT 알림 관리까지 모든 클라우드 서비스를 한번에 받아보고 싶은 고객을 위한 플랜</p>
<p>비용 클라우드 요금의 5% 최소 요금 20만원</p>	<p>비용 클라우드 요금의 15% 최소 요금 40만원</p>	<p>비용 클라우드 요금의 30% 최소 요금 600만원</p>
<p>혜택</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 클라우드 인프라 운영 서비스 ✓ 데이터베이스 운영 서비스 (필요 시 별도 계약 20만원/대) ✓ AlertNow 알림 서비스 SMS 700건 	<p>혜택</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 클라우드 인프라 운영 서비스 ✓ 데이터베이스 운영 서비스 할인 20% 할인 200만원 → 160만원 ✓ OpsNow Security 솔루션 할인 20% 할인 80만원 → 64만원 ✓ AlertNow 알림 서비스 SMS 1000건 보이스콜 100건 	<p>혜택</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 클라우드 인프라 운영 서비스 ✓ 데이터베이스 운영 서비스 무제한 ✓ OpsNow Security 솔루션 무제한 ✓ AlertNow 알림 서비스 무제한 <p>※ 상기 내용은 프리미엄 요금제에 모두 포함</p>

- 클라우드 요금에 따른 비용이 최소 요금에 미달될 경우에는 최소 요금이 적용됩니다.
- Bespin Cloud Service를 구성하는 개별 상품에 대한 자세한 내용은 베스핀글로벌 홈페이지에서 확인할 수 있습니다. 궁금하신 내용은 아래 연락처로 문의해 주세요.

홈페이지 www.bespinglobal.com

이메일 info@bespinglobal.com

전화 02-1668-1280 (내선 1번)